

ГАРАНТИЙНАЯ ПОЛИТИКА

ООО «МЗ СОТРАНС» производит безвозмездное устранение недостатков, выявленных в течение гарантийного срока, на условиях, изложенных в настоящей Гарантийной политике. Дилеры обязаны доводить до сведения конечных покупателей (владельцев/собственников ТС) условия устранения недостатков в рамках предоставленной гарантии. Все убытки ООО «МЗ СОТРАНС», связанные с не доведением до сведения конечных покупателей условия Гарантийной политики, могут быть возложены на Дилера.

В целях устранения недостатков ООО «МЗ СОТРАНС» по своему выбору осуществляет ремонт или замену составных частей (кроме шин, гидроцилиндров, осей, шасси автомобилей, сторонних кузовных надстроек, оборудования для системы торможения и устойчивости), вышедших из строя, при условии соблюдения правил эксплуатации и технического обслуживания, изложенных в Руководстве по эксплуатации и обслуживанию транспортного средства и в Сервисной книжке.

1. Гарантийные обязательства ООО «МЗ СОТРАНС» на транспортные средства (ТС)

1.1. Гарантию на соответствующее безаварийное техническое состояние ТС предоставляет ООО «МЗ СОТРАНС» на 1 год с даты регистрации полуприцепа в органах ГИБДД, но не более 15 месяцев с даты выпуска полуприцепа, или на 100 000 км пробега в зависимости от того, что наступит раньше. Владелец (собственник ТС) должен в течение 10 рабочих дней после регистрации полуприцепа/полуприцепов в органах ГИБДД предоставить информацию о регистрации направив на адрес MZ.Warranty@sotrans.ru электронное письмо с указанием номера Договора, регистрационных данных и с вложением отсканированного с обеих сторон «Свидетельства о регистрации транспортного средства», либо связаться со специалистами Механического Завода Сотранс, воспользовавшись формой заявки на сайте завода в разделе «гарантия».

1.2. Гарантия действует при условии соблюдения правил эксплуатации и своевременном прохождении ТО на авторизованной сервисной станции (первое ТО при пробеге до 5000 км, далее не реже, чем через каждые 60000 км). Для устранения недостатков Владелец (Собственник) ТС обращается к ООО «МЗ СОТРАНС» или его сервисным партнерам по адресам, указанному в актуальном перечне официальных сервисных центров на официальном сайте ООО «МЗ СОТРАНС» - <https://mz.sotrans.ru/>

1.3. Для устранения недостатков в рамках предоставленной ООО «МЗ СОТРАНС» гарантии необходимо:

- наличие полностью заполненного гарантийного талона в сервисной книжке Владельца (собственника) ТС (проставлена дата продажи, название и печать продавца, название модели);
- регистрация ТС в базе данных ООО «МЗ СОТРАНС» в соответствии с п. 1.1 Гарантийной политики;
- выполнение обязательного технического обслуживания ТС в соответствии с регламентом (первое ТО при пробеге до 5000 км, далее не реже, чем через каждые 60000 км).

1.4. Гарантийный срок эксплуатации шин, гидроцилиндров, осей, шасси автомобилей, кузовных надстроек, оборудования для системы торможения и устойчивости устанавливается предприятиями изготовителями. Рекламации на указанное оборудование необходимо предъявлять предприятиям изготовителям соответствующего оборудования, а ремонт производить в авторизованных сервисных центрах, уполномоченных осуществлять его гарантийное обслуживание и ремонт производителем соответствующего оборудования.

1.5. ООО «МЗ СОТРАНС» не компенсирует Владельцу (собственнику) ТС убытки (упущенную выгоду, реальный ущерб, включая прямой или косвенный ущерб), возникшие в результате неисправностей, либо поломок ТС. Гарантийный срок не продлевается на время, в течение которого ТС не могло использоваться из-за обнаруженных в нем недостатков.

1.6. Гарантия аннулируется, если:

- в ТС были внесены конструктивные изменения, в том числе путем установки на нем деталей/оборудования чужеродного (неоригинального) происхождения без согласования с ООО «МЗ СОТРАНС»

- не соблюдаются предписания по обращению с ТС (руководство по эксплуатации и обслуживанию транспортного средства)

- ТС используется не по обычному назначению (в том числе в качестве автомобиля для «тест-драйва», для участия спортивных мероприятий (гонок) и т.д.);

- предписанные в сервисной книжке техосмотры и/или техническое обслуживание произведены третьими лицами, не авторизованными компанией-производителем (Поставщиком) и/или с нарушением установленного регламента (невыполнение требований по объему и периодичности технического обслуживания и правил эксплуатации ТС).

- при использовании ТС допускалось превышение допустимой полной массы ТС, осевых нагрузок, допустимой для данного Товара полезной нагрузки или грузоподъемности шасси;

- демонтированы заводские пломбы.

1.7. Детали, узлы и другие составные части ТС, поврежденные в результате аварии ремонтируются за плату.

1.8. Гарантия не распространяется на:

- детали, подверженные определенному естественному износу при нормальной эксплуатации, а именно: лампочки, предохранители, фрикционные накладки тормозов и сцепления, тормозные барабаны, фильтрующие элементы очистки масла, воздуха и топлива, стекла рассеивателей светотехники, шины, бумажные прокладки, болты, гайки и прочие расходные части, если в них не обнаружено дефектов изготовителя;

- повреждения лакокрасочного покрытия от ударов камней, промышленных выбросов, соли, града, и других природных и климатических воздействий;

- дефекты, связанные с невыполнением рекомендаций ООО «МЗ СОТРАНС» при длительном хранении Товара на складе/открытых площадках;

- образование масляных пятен (запотевание) или подобные дефекты в уплотнителях или сальниках, которые не снижают качества изделия.

1.9. Все замененные по гарантии детали должны храниться на гарантийном складе сервисной станции не менее 6 (шести) месяцев с даты замены. Утилизация замененных по гарантии деталей производится только с предварительного согласия ООО «МЗ СОТРАНС».